



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดอบต. องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม โทร ๐ ๔๔๑๖ ๓๓๓๙

ที่ บร ๗๓๘๐๑/-

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคม ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามา
รับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่าง ๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลนิคม
จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....
(นางสาวรุจิรา ปองวัฒนากุล)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นายสุรวุฒิ ปองวัฒนากุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

ความคิดเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

.....
.....

(ลงชื่อ).....
(นายบุญมี ม่วงศรี)
นายองค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | | | |
|-------------------------|--|--|---------------------------------------|
| ๑. เพศ | ๑. ชายจำนวน ๔๕ คน | ๒. หญิงจำนวน ๕๕ คน | |
| ๒. อายุ | ปี | | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | ๑. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๓ คน
๒. ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๒๓ คน
๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๗ คน
๕. อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน
๖. ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน
๘. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | |
| ๔.อาชีพ | ...๓๔ คน...เกษตรกร
...๑๓ คน.....ลูกจ้าง | ...๒๕ คน..ประกอบธุรกิจส่วนตัว
...๑๘ คน..นักเรียน/นักศึกษา | ...๖ คน..รับราชการ
...๔ คน..อื่น ๆ |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---------------------------------------|--|
| ๙ คน การขอมูลข่าวสารทางราชการ | ๑๓ คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ |
| ๕ คน การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | ๑๖ คน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก |
| ๑๑ คน การใช้ Internet ตำบล | ๔ คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ๑๐ คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๑๑ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ๒๑ คน การชำระภาษี ต่างๆ | คน อื่น ๆ |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗ คน	๒๓ คน			
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘ คน	๘๒ คน			
๓. เจ้าหน้าที่ที่คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘ คน	๒๐ คน	๒ คน		
๔. เจ้าหน้าที่ที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘ คน	๘๐ คน	๒ คน		
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗ คน	๑๒ คน	๑ คน		
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗ คน	๘๓ คน			
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐ คน	๖๐ คน			
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙ คน	๑๗ คน		๔ คน	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการ

ให้บริการ.....

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ					รวม
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ปรับปรุง	
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗	๒๓				๑๐๐
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว แลเอาใจใส่	๑๘	๘๒				๑๐๐
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๒๐	๒			๑๐๐
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๘๐	๒			๑๐๐
๕. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗	๑๒	๒			๑๐๑
๖. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๘๓				๑๐๐
๗. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐	๖๐				๑๐๐
๘. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙	๑๗		๔		๑๐๐

ความคิดเห็นของผู้รับบริการคิดเป็นร้อยละ

